

**Министерство образования и науки Самарской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Усольский сельскохозяйственный техникум»**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказ директора  
ГБПОУ СО «Усольский  
сельскохозяйственный  
техникум»  
от 30.06.2021г. № 66-К

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ДУП.01 Психология общения**  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности  
38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Усолье, 2021г.

РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИИ  
Предметно-цикловой комиссии  
общеобразовательных  
учебных дисциплин  
Председатель

\_\_\_\_\_ Е.Г. Ильясова  
\_\_\_\_\_ 2021г \_\_\_\_\_

Составитель: Прокофьева Г.В., преподаватель.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы с получением среднего общего образования, разработанной в соответствии с требованиями ФГОС СОО, а также с учётом требований **ФГОС СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям)**, утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 15 мая 2014 г. №539 с изменениями и дополнениями от 13 июля 2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ .....	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	14
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	18
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ.....	19

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения программы учебной дисциплины**

Программа учебной дисциплины **Психология общения** является частью программы СПО по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) социально-экономического профиля профессионального образования.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ**

Учебная дисциплина **ДУП.01 Психология общения** относится к учебному циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин ППССЗ

Уровень освоения учебной дисциплины в соответствии с ФГОС среднего общего образования базовый.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

По результатам освоения учебной дисциплины **Психология общения** у обучающихся должны быть сформированы образовательные результаты:

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

- роли и ролевые ожидания в общении;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, способы разрешения конфликтов

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Психология общения**

**В процессе освоения УД обучающиеся должны овладеть общими компетенциями (ОК):**

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 10 Логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь.

**В результате изучения УД обучающиеся должны формироваться личностные результаты (ЛР):**

ЛР 05 сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

ЛР 06 толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;

ЛР07 навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

ЛР 08 нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;

ЛР 09 готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

ЛР10 эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;

ЛР 13 осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных,

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины**

Учебная нагрузка – 68 часов, в том числе:

теоретические занятия 38 часов

практические занятия 30 час

В том числе часов **вариативной части** учебных циклов *ППССЗ*: не предусмотрено.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

#### **3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Учебная нагрузка (всего)</b>	68
в том числе:	
теоретические занятия	38
практические занятия	30
контрольные работы	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

### 3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
		2	1
Раздел 1. <b>Психологические аспекты общения</b>		14	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала Введение. Требования к изучаемой дисциплине. Общение – основа человеческих взаимоотношений.	3	ОК 1- 6, ОК 10
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Практическое занятие № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 1.2. Классификация общения.	Содержание учебного материала Виды, структура и функции общения.	2	ОК 1- 6, ОК 10
	Практическое занятие № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 1.3. Средства общения.	Содержание учебного материала Вербальные и невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.	5	ОК 1- 6, ОК 10
	Практическое занятие №1 Формирование вербального имиджа.	1	



	Практическое занятие № 2. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации	1	
	Практическое занятие №3. Невербальные средства коммуникации	1	
	Лабораторная работа № (не предусмотрено)		
	Контрольная работа № (не предусмотрено)		
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	ОК 1- 6, ОК 10
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.		
	Практическое занятие №4. Речевые барьеры при общении.	1	
	Лабораторная работа № (не предусмотрено)		
	Контрольная работа № (не предусмотрено)		
Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК 1- 6, ОК 10
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны».		
	2. Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.		
	Практическое занятие №5. Творческое задание «Социальные стереотипы», исследование процесса стереотипизации.	2	
	Лабораторная работа № (не предусмотрено)		
	Контрольная работа № (не предусмотрено)		
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК 1- 6, ОК 10
	Установление взаимоотношений. Расположение собеседников в пространстве. Умение вовлечь партнёра в разговор. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна.		
	Практическое занятие №6. Формирование навыков социального взаимодействия.	1	
	Лабораторная работа № (не предусмотрено)		
	Контрольная работа № (не предусмотрено)		

Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание учебного материала.	3	ОК 1- 6, ОК 10
	Виды, правила и техники слушания.		
	Практическое занятие №7. Отработка навыков активного слушания.	2	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа <i>(не предусмотрено)</i>		
<b>Раздел 2. Деловое общение</b>		12	
Тема 2.1. Деловое общение.	Содержание учебного материала Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения.	4	ОК 1- 6, ОК 10
	Практическое занятие №8. Особенности публичного выступления.	1	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 2.2 Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание учебного материала	4	ОК 1- 6, ОК 10
	Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.		
	Практическое занятие № 9. Ролевые ситуации: «Общение с клиентами, коллегами и деловыми партнерами», отработка психологических приемов ведения беседы.	1	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 2.3. Этикет в профессиональной	Содержание учебного материала	2	
	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности.		

деятельности	Практическое занятие №10. Деловая игра «Этикет телефонного разговора»	1	ОК 1- 6, ОК 10
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание учебного материала	2	ОК 1- 6, ОК 10
	Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.		
	Практическое занятие № 11. Отработка навыков убеждения.	1	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
<b>Раздел 3. Конфликты в деловом общении</b>		9	
Тема 3.1. Конфликт, его сущность	Содержание учебного материала	3	ОК 1- 6, ОК 10
	Понятие конфликта как способа взаимодействия. Источники и причины возникновения конфликтных ситуаций в общении. Виды конфликтов. Основные подходы в разрешении конфликтов. Стратегии и методы разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие №12. Анализ конфликтных ситуаций.	2	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание учебного материала	3	ОК 1- 6, ОК 10
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Работа с агрессией. Разрядка эмоций. Эффективные приёмы саморегуляции в конфликтных ситуациях. Стабилизация эмоционального состояния. Толерантность в конфликтах.		

	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции в конфликтах.		
	Практическое занятие №13. Тренинг «Конфликтная ли вы личность?»	1	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	2	ОК 1- 6, ОК 10
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.		
	Практическое занятие № 14. Правила поведения в конфликтах.	1	
	Практическое занятие №15. Решение ситуационных задач.	1	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i> Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание учебного материала	1	ОК 1- 6, ОК 10
	Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении.		
	Практическое занятие №16. Выполнение тестовых заданий.	1	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i> Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
<b>Раздел 4. Нравственные основы семейной жизни</b>		24	
Тема 4.1. Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала	4	ОК 1- 6, ОК 10
	Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. Я и Другие	2	
	Практическое занятие №17. Дружба и любовь в жизни человека.		
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		

	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 4.2. Возрасты семьи.	Содержание учебного материала	8	ОК 1- 6, ОК 10
	Добрачные отношения. Начало семейной жизни. Молодые родители. Особенности зрелой семьи.		
	Практическое занятие №18. Союз двух родов. Традиции сватовства Практическое занятие №19. Уроки семейного взросления	4	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
Тема 4.3. Я – семья – общество.	Содержание учебного материала	12	ОК 1- 6, ОК 10
	Семья – основа всякого общества. Устройство жизни семьи. Личность и семья. Семейное воспитание. Семья в жизни человека, семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни.		
	Практическое занятие №20. Половое воспитание в семье. Практическое занятие № 21. Воспитание чести и долга в семье. Практическое занятие №22. Семья в религиозной традиции.	5	
	Лабораторная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	Контрольная работа № <i>(не предусмотрено)</i>		
	<b>Дифференцированный зачёт</b>	1	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

посадочные места по количеству студентов

рабочее место преподавателя

раздаточный материал.

Технические средства обучения:

компьютер

проектор

комплект презентаций по темам дисциплины.

Библиотека, читальный зал.

### **4.2. Информационное обеспечение**

Информационное обеспечение обучения содержит перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

#### ***Для студентов***

1. Психология общения : учебник / И.И.Аминов. -- Москва : КНОРУС. 2020. -- 258 с. (Среднее профессиональное образование)
2. Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Учебное пособие (среднее профессиональное образование). - Издательство "АБРИС", 2021

#### **Для преподавателей**

Об образовании в Российской Федерации: федер.закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 07.05.2013 №99-ФЗ, от 07.06.2013 №120-ФЗ, от 02.07.2013 №170-ФЗ, 23.07.2013 №203-ФЗ, от 25.11.2013 №317-ФЗ, от 03.02.2014

№11-ФЗ, от 03.02.2014 №15-ФЗ, от 05.05.2014 №84-ФЗ, от 27.05.2014 №135-ФЗ, от 04.06.2014 №148-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 04.06.2014 №145-ФЗ, в ред. От 03.07.2016)

Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Учебное пособие (среднее профессиональное образование). - Издательство "АБРИС", 2021

.....

### **Интернет-ресурсы**

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также в результате выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Знания:</b> роли и ролевые ожидания в общении взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, способы разрешения конфликтов	тестирование, устный опрос
ценности и нормы семейной жизни	беседа, учебный диалог на уроке, устный опрос, зачет
первоначальные представления о семейной жизни с позиций психологии, культурологии, этики и богословия	устный опрос, зачет
формирование у студентов собственной системы семейных ценностей	устный опрос, зачет
основы психологической и духовно-нравственной безопасности в сфере семейных отношений	устный опрос, практикум, зачет
<b>Умения:</b> характеризовать основные признаки и закономерности развития семейных отношений	беседа, практическое занятие, тестирование
объяснять причинно-следственные и функциональные связи семейных отношений	учебный диалог на уроке, круглый стол, дискуссия.
раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия в области норм и принципов семейной жизни	беседа, практическое занятие, тестирование



<p><b>осуществлять</b> поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социальную информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы</p>	<p>беседа, практическое занятие, тестирование</p>
<p><b>оценивать</b> действия субъектов семейной жизни с точки зрения социальных норм</p>	<p>практические занятия, зачёт</p>
<p><b>формулировать</b> на основе приобретенных знаний собственные суждения и аргументы по проблемам семьи и брака</p>	<p>практические занятия, зачёт</p>
<p><b>применять</b> техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>тестирование, анализ ролевых ситуаций</p>

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ**  
**АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Количество часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения
1	Тема 1.7. <b>Техники активного слушания</b>	3	дискуссия
2	Тема 2.4 <b>Деловые переговоры</b>	2	деловая игра
3	Тема 3.1. <b>Конфликт, его сущность</b>	3	интерактивная лекция, деловая игра

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ,  
ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:	
Подпись лица, внесшего изменения	